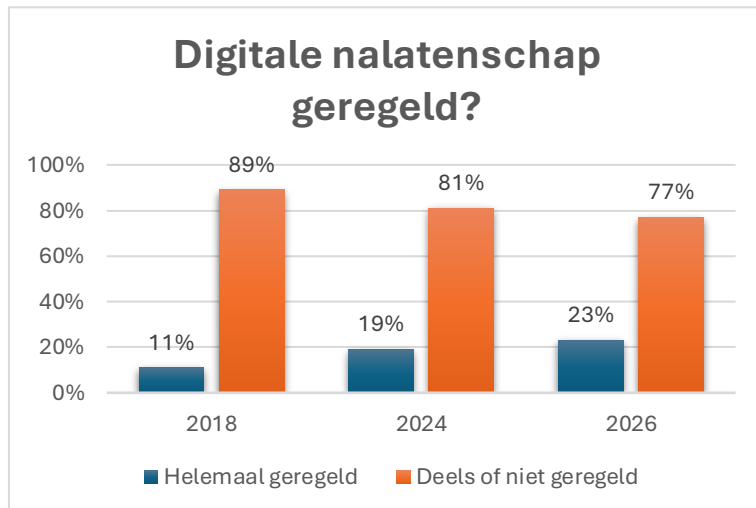


Digitale nalatenschap blijft voor veel senioren gedoe: 77% heeft het niet op orde

Utrecht, 3 maart 2026 – Nu steeds meer onderdelen van het leven zich online afspelen, is het belangrijk om bij leven al stil te staan bij je digitale nalatenschap. Wat gebeurt er met je online gegevens en accounts als je er niet meer bent? Uit een nieuwe peiling van SeniorWeb blijkt dat steeds meer senioren stappen zetten om hun digitale nalatenschap te regelen, maar dat een grote groep het onderwerp nog voor zich uitschuift.



Confronterend

Waar in 2018 slechts 11 procent van de senioren de digitale nalatenschap had geregeld, liep dat in 2024 op tot 19 procent. En dit jaar is het 23 procent. Echter, uit de laatste peiling blijkt dat 77% van de doelgroep slechts delen of zelfs helemaal niets heeft vastgelegd. En dat kan grote gevolgen hebben, nu mensen vaak tientallen online diensten gebruiken.

Voor sommige senioren voelt het regelen van een digitale nalatenschap te confronterend. Of ze stellen het uit omdat ze het te ingewikkeld vinden. Veel senioren zeggen dat ze niet weten waar te beginnen. Niet gek dus dat 78 procent laat weten interesse te hebben in meer uitleg over het regelen van de digitale nalatenschap.

Niets geregeld? Dan zijn de gevolgen groot

In de praktijk blijkt hoe groot de impact kan zijn. Abonnementen lopen onnodig door, sociale media-accounts blijven actief en nabestaanden kunnen niet bij foto's of belangrijke gegevens.

18 procent van de senioren heeft al eens te maken gehad met de digitale nalatenschap van een naaste. In driekwart van die gevallen bleek niets vastgelegd. Verwanten staan dan vaak aan de vooravond van een moeizame speurtocht. Een respondent vertelt: 'De overleden persoon had helemaal niets geregeld. Geen wachtwoorden, helemaal niets. En zijn vrouw was nergens van op de hoogte. Het werd een gigantische speurtocht.'

Ook instanties en platforms werken niet altijd mee zonder de juiste gegevens. 'Het was een hele klus om toestemming te krijgen bij diverse instanties, zelfs met een notarieel bevestigde akte dat ik als executeur mocht optreden,' aldus een van de respondenten. En het verwijderen van accounts op sociale media kan maanden of zelfs jaren duren: 'Na een jaar proberen om een

Facebook-account te verwijderen met e-mails en zelfs een overlidensakte, is het nog steeds niet gelukt.'

Wanneer er wél iets is vastgelegd voor de digitale nalatenschap, blijkt dat veel rust te geven. Een nabestaande zegt: 'Een lijstje wachtwoorden stond op papier. Machtigingen voor bijvoorbeeld de bank waren verleend aan twee kinderen. Dit scheelde een hoop gedoe.'

SeniorWeb helpt zelf de regie te houden

SeniorWeb stimuleert deze maand zoveel mogelijk mensen om alsnog te beginnen aan het regelen van hun digitale nalatenschap. 'Het in kaart brengen van je digitale nalatenschap is geen sombere of ingewikkelde aangelegenheid, maar juist een manier om zelf de regie te houden,' zegt René Kuster, directeur-bestuurder van SeniorWeb. 'We zien in de praktijk hoe lastig het voor nabestaanden is wanneer wachtwoorden, accounts of documenten niet toegankelijk zijn. Met een paar eenvoudige stappen bespaar je je naasten veel uitzoekwerk.'

Op de [themapagina Digitale Nalatenschap](#) staat overzichtelijke informatie en een handige checklist om zelf mee aan de slag te gaan. In SeniorWeb Leslocaties door het hele land kan iedereen binnenlopen voor meer informatie, workshops en cursussen. Op 10 maart organiseert SeniorWeb een gratis webinar over dit onderwerp. Al meer dan 17.000 mensen meldden zich hier voor aan.

Noot voor redactie (niet voor publicatie)

Meer informatie

Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met Hanneke de Zeeuw, marketing- en communicatiemedewerker van SeniorWeb. E-mail: hdezeeuw@seniorweb.nl of telefoon: 030-2769965.

Over het onderzoek

De cijfers zijn gebaseerd op een online onderzoek dat in januari 2026 is uitgevoerd onder leden van SeniorWeb. In totaal hebben 748 mensen van voornamelijk 65+ jaar de vragenlijst ingevuld. Niet alle 65-plussers in Nederland worden vertegenwoordigd in dit onderzoek, maar de resultaten geven een goede weergave van de huidige trends. De aangehaalde onderzoeken uit 2024 en 2018 zijn ook gehouden onder leden van SeniorWeb.

Over SeniorWeb

SeniorWeb is een landelijke vereniging zonder doel om winst te maken. Wij vinden de digitale samenleving een onmisbaar onderdeel van het leven van senioren. Daarom helpen we hen om met plezier en vertrouwen die digitale wereld in te gaan. Dat doen we al sinds 1996. Met 2.800 vrijwilligers én in meer dan 500 leslocaties door het hele land. Onze website krijgt 15 miljoen bezoeken per jaar.

Het is onze missie senioren het gemak en plezier van de digitale wereld te laten ontdekken. De combinatie van informatie, educatie en hulp maakt SeniorWeb uniek. Zie ook de [infographic](#).